



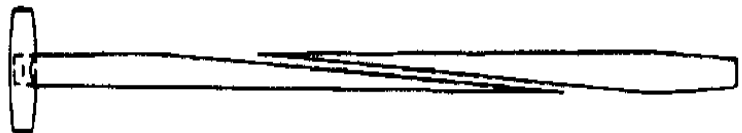
ALLGEMEINE GARANTIEREGELN

- a) GARANTIE = Im Falle von privaten oder professionellen Endverbrauchern (B2C) immer an die Verkaufsstelle zurückgeben, bei der das Werkzeug gekauft wurde. Im Falle von Händlern (B2B) immer an unsere Produktion zurückgeben - kontaktieren Sie Ihren Vertreter oder das Backoffice unter info@polet.be für die richtige Handhabung.
- b) Beschädigung der Verpackung bei Lieferung und Transport = immer GARANTIE
- c) Starko, Gardenline, Constructline, Gardening 4 Kids, Junior Tools und Ähnliches: Verformung ist nicht durch die Garantie gedeckt.
- d) Alle verformten Spaten mit offener Tülle (Modelle Antwerpen/Tongeren/Damenspaten Stahl oder Edelstahl) fallen nicht unter die Garantie. Ein Spaten mit offener Tülle eignet sich sehr gut für leichte Böden und für eine weniger häufige Benutzung. Bei schweren Böden oder intensiver Nutzung des Spatens empfehlen wir, einen Spaten mit Doppelfeder zu verwenden.
- e) Allgemeine Anmerkungen zu den Stielen: 1. Sprödes Holz = GARANTIE



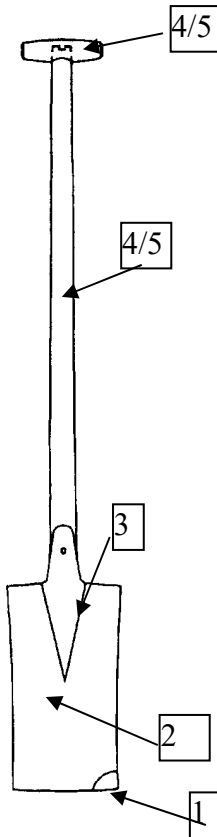
2. Bruch in Längsrichtung = übermäßige Kraft =

keine Garantie



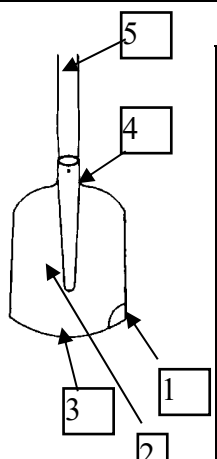
- g) Intensiver und offensichtlich bereits länger verwendete Geräte, die nicht mehr klar ersichtlich neu sind, fallen nicht unter die Garantie.
- h) Vorschlaghammer, Spalthammer und Beile mit deutlichen Spuren von Fehlschlägen (Schlagen auf dem Stiel) fallen nicht unter die Garantie.

1. SPATEN



Was ist passiert?	Ursache	Maßnahme
1) Stück aus Spatenblatt gebrochen	zu harter oder zu spröder Stahl	Garantie
2) Verformtes Blatt	Falsche Verwendung durch den Kunden	Keine Garantie
3) Feder abgerissen	Produktionsfehler	Garantie
Holzstiele		
4) Stiel gebrochen Griff abgelöst Niete	Siehe allgemeine Regeln für Holzstiele Niete durchgezogen	Garantie Garantie
Nupla-Stiele		
5) Stiele 3001 und 5001	a. Polypropylen unten gesprungen b. Gebrochener Griff c) Niete durchgezogen	Garantie keine Garantie Garantie
Stiele 9001	a. Griff abgelöst b. Niete durchgezogen	Garantie Garantie

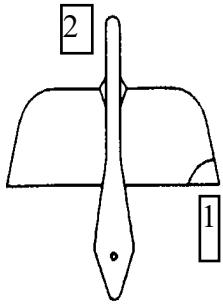
2. SCHAUFELN - ALUSCHAUFELN



Was ist passiert?	Ursache	Maßnahme
1) Stück herausgebrochen	Zu harter - zu spröder Stahl	Garantie
2) Verformung	Verwendung als Hebel	Keine Garantie
3) Eingerollt	Produktionsfehler - Härtingsverfahren	Garantie
4) Tülle abgerissen	Falsche Stielmontage/Verwendung als Hebel	Keine Garantie
5) Stiel gebrochen	Allgemeine Regeln für Stielbruch	

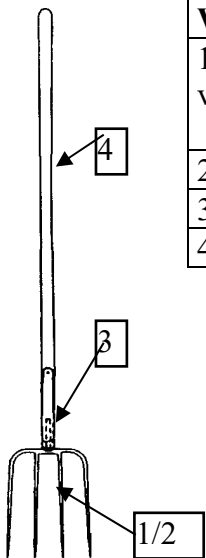
3. GARTENGERÄTE

Garten- und Handhacken:



Was ist passiert?	Ursache	Maßnahme
1) Stück herausgebrochen	Zu harter - zu spröder Stahl	Garantie
2) Schmiedenaht gerissen	Produktionsfehler	Garantie
3) Nicht normale Verformung		keine Garantie
4) Stielbruch	Allgemeine Regeln für Stielbruch	

4. GABELN UND FORKEN



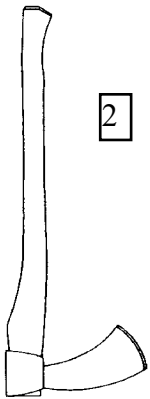
Was ist passiert?	Ursache	Maßnahme
1) Krumme Zinken und verformte Zinken	Produktionsfehler	Garantie
2) Zinken abgebrochen	Produktionsfehler	Garantie
3) Federbuchse	Stiel löst sich ab	Garantie
4) Stielbruch	Allgemeine Regeln für Stielbruch	



5. GARTENSCHEREN UND SÄGEN

Was ist passiert?	Ursache	Maßnahme
1) Sägeblätter Felco – Silky – ARS – Polet – De Pypere gebrochen	Falsche Nutzung Nur ziehend verwenden!!!	Keine Garantie
2) Beschädigte Messer	Gekerbt - verzogen	Keine Garantie
3) Astscheren	Gestänge verformt oder abgebrochen	Keine Garantie

6. HOLZ- & FORSTWERKZEUG



2

Was ist passiert?	Ursache	Maßnahme
2) Beil - Spalthammer Vorschlaghammer Stiel gebrochen	Allgemeine Regeln für Stielbruch Gebrochener Stiel durch Schlagen auf das Holz (Fehlschläge) ist nicht durch die Garantie gedeckt.	
3) Keil - Spalthammer Hammerseite falsch geklopft (Champignonform)	- Spalthammer nicht zur Verwendung als Vorschlaghammer geeignet - Hammerseite ist ungehärtet zur Sicherheit des Anwenders	Keine Garantie

7. BAU- & ERDARBEITSGERÄTE

Was ist passiert?	Ursache	Maßnahme
1) Stück herausgebrochen	Produktionsfehler	Garantie
2) Stiel gebrochen	Allgemeine Regeln für Stielbruch	
3) Verformung	Verformte Hebel, Spitzhacken, Brecheisen	Keine Garantie
4) Verformung allgemein		Keine Garantie
5) Schweißnähte gerissen - gebrochen	Produktionsfehler	Garantie



8. GLASFASERVERSTÄRKTES WERKZEUG

Was ist passiert?	Ursache	Maßnahme
1) Klebstoff haftet nicht		Garantie
2) Glasfaser oder Polypropylen (gelbes oder rotes Plastik) beschädigt	Auslassen	Keine Garantie
3) Schwarzer PVC-Griff abgelöst		Garantie
4) Verformung allgemein		Keine Garantie

Baumspaten 9001

Baumspaten 9001 mit verformter Feder oder verformtem Blatt werden nicht ersetzt.

Spaten mit 10 % Abnutzungserscheinungen werden nicht ersetzt

(z. B. Blattlänge 35 cm - abgenutzt bis auf 32 cm).

Alle Spaten, bei denen Sie feststellen, dass darauf unübliche Kräfte ausgeübt wurden, fallen nicht unter die Garantie.

Als Garantiefall wird ersetzt:

1. Adapterteil ragt mehr als 6 cm über den Federrand hinaus und die Feder ist verformt (alte Modelle).
2. Die Schweißnaht auf dem Verstärkungsring ist gebrochen und dadurch ist die Feder verformt.