

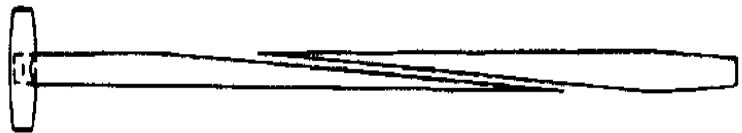


ALGEMENE REGELS i.v.m. GARANTIE

- a) GARANTIE = In geval van particulier of professioneel eindgebruiker (B2C) steeds terug naar het winkelpunt waar het gereedschap is aangekocht.
In geval van dealer (B2B) steeds terug naar fabriek – contacteer uw vertegenwoordiger of de backoffice via info@polet.be voor de juiste afhandeling.
- b) Verpakkingsbeschadiging bij levering en transport = steeds GARANTIE
- c) Starko, Gardenline, Constructline, Gardening 4 Kids, Junior Tools en dergelijke: het plooiën valt buiten garantie
- d) Alle spaden met open dul (modellen Antwerpen / Tongeren / damesspade staal of inox) geplooid vallen niet onder garantie. Een spade met open dul is prima voor lichte grond en voor de minder frequente gebruiker. Heb je zware grond of gebruik je je spade intensief dan raden wij aan om een spade met dubbele veer te gebruiken.
- e) Algemene opmerkingen stelen : 1. Sprok hout = GARANTIE

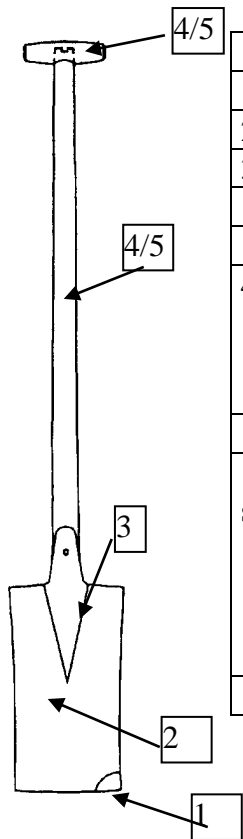


2. Lengte breuk = overdreven kracht = **geen** garantie



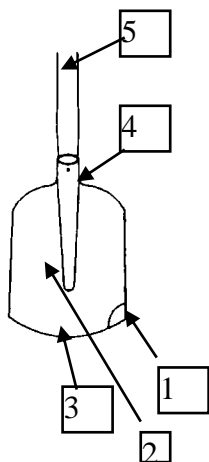
- g) Intensief, duidelijk langer gebruikt gereedschap, waarvan de nieuwigheid niet meer duidelijk zichtbaar is, vallen niet onder de garantieregeling
- h) Voorhamers, kliefhamers en bijlen met duidelijke sporen van misslaan (slaan op de steel) vallen niet onder garantie

1. SPADEN



Wat gebeurt?	Oorzaak	Actie
1) Stuk uit spadeblad	Te hard of te broos staal	Garantie
2) Geplooid blad	Verkeerd gebruik van klant	Geen garantie
3) Veer scheurt af.	Fabricagefout	Garantie
Houten stelen		
4) Steel breekt	Zie algemene regel houten stelen	
Kruk komt los		Garantie
Klinknagel	Klinknagel doorgetrokken	Garantie
Nupla stelen		
5) 3001 en 5001 stelen:	a. Polypropyleen onderaan gebarsten	Garantie
	b. Gebroken kruk	Geen garantie
	c. Klinknagel doorgetrokken	Garantie
9001 stelen	a. Kruk komt los	Garantie
	b. Klinknagel doorgetrokken	Garantie

2. SCHOPPEN - ALU SCHOP

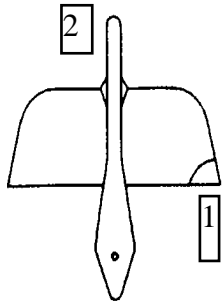


Wat gebeurt?	Oorzaak	Actie
1) Stuk uit	Te hard - broos staal	Garantie
2) Plooien	Gebruik als hefboom	Geen garantie
3) Omkrullen	Fabricagefout - hardingsproces	Garantie
4) Dul afscheuren	Verkeerde steel montage / gebruik als hefboom	Geen garantie
5) Steel breekt	Algemene regels steel breuk	



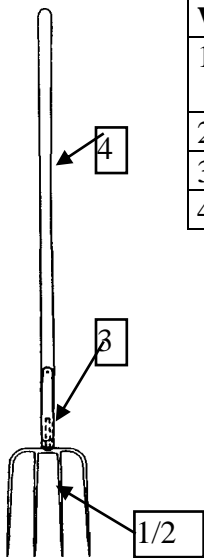
3. TUNGEREEDSCHAP

Hakken en schoffels:



Wat gebeurt?	Oorzaak	Actie
1) Stuk uit	Te hard - broos staal	Garantie
2) smeednaad scheurt	Fabricagefout	Garantie
3) Geplooid - abnormale vervorming		Geen garantie
4) Steelbreuk	Algemene regels steel breuk	

4. RIEKEN en VORKEN



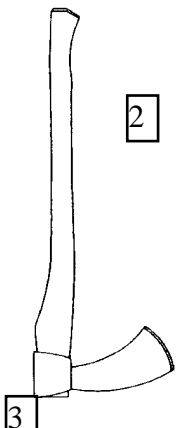
Wat gebeurt?	Oorzaak	Actie
1) Kromme tanden en geploide tanden	Fabricagefout	Garantie
2) Tandens afbreken	Fabricagefout	Garantie
3) Veerbus	Steel komt los	Garantie
4) Steelbreuk	Algemene regels steelbreuk	



5. SNOEIGEREEDSCHAP

Wat gebeurd?	Oorzaak	Actie
1) Zaagbladen Felco – Silky – ARS – Polet – De Pypere breken	Verkeerd gebruik. Enkel trekkend gebruiken!!!	Geen garantie
2) Beschadigde messen	Gekarteld - verwrongen	Geen garantie
3) Takkenknippers	Armen plooiën of breken	Geen garantie

6. HOUT & BOSGEREEDSCHAP



Wat gebeurd?	Oorzaak	Actie
2) Bijl – kliefhamer Voorhamers Steel breekt	Algemene regels steelbreuk Gebroken stelen door op het hout te slaan (misslaan) vallen buiten garantie	
3) Wig - kliefhamer Hamerszijde over geklopt (champignonvorm)	- Kliefhamer is niet geschikt om als voorhamer te gebruiken - Hamerszijde is ongehard voor de veiligheid van de gebruiker	Geen garantie

7. BOUW & GRONDWERKGEREEDSCHAP

Wat gebeurd?	Oorzaak	Actie
1) Stuk uit.	Fabricagefout	Garantie
2) Steel breekt	Algemene regels steelbreuk	
3) Plooiën	Geplooiëde hefboomen, pikhouwelen, koevoeten	Geen garantie
4) Plooiën algemeen		Geen garantie
5) Lasnaden scheuren - breken	Fabricagefout	Garantie



8. GLASVEZELGESTEELD GEREEDSCHAP

Wat gebeurd?	Oorzaak	Actie
1) Loskomen lijm		Garantie
2) Glasvezel of polypropyleen (gele of rode plastic) is beschadigd	Overslaan	Geen garantie
3) Zwarte greep PVC komt los		Garantie
4) Plooien algemeen		Geen garantie

9001 boomspaden

9001 boomspaden met een geplooid veer en/of blad worden niet vervangen

Spaden met een slijtpatroon van 10% worden niet vervangen

(vb. bladlengte 35cm – afgesleten tot 32cm)

Alle spaden waarop U vaststelt dat er abnormale krachten zijn gebruikt vallen buiten de garantie

Zal als garantie vervangen worden :

1. adapter stuk komt meer dan 6cm boven de veerrand en de veer is geplooid (oude modellen)
2. de las op de versterkingsring is gebroken en hierdoor is de veer geplooid